



คู่มือการติดตั้ง-ใช้งาน

USER'S HANDBOOK



วิดีโอประกอบคู่มือการใช้งาน



หากพบปัญหาการใช้งาน กรุณาติดต่อ
ฝ่ายบริการหลังการขาย โทร. 02-573-4400 ต่อ 203

WWW.INFINITECORP.CO.TH

REV. 250110-001

บริษัท อินฟินิท เทคโนโลยี คอร์ปอเรชั่น จำกัด

25/37 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ : 02-573-4400 | แฟกซ์ : 02-573-8522

อีเมล : info@infinitecorp.co.th | www.infinitecorp.co.th

สารบัญ

แนะนำอุปกรณ์	1
การติดตั้งอุปกรณ์	2
การใส่/ เปลี่ยนกระดาษบัตรคิว	3
การเปิด/ ปิดอุปกรณ์	3
การเชื่อมต่อสัญญาณอุปกรณ์รับคิว	5
การเข้าสู่ระบบ	5
แนะนำเมนูการใช้งาน	6
การตั้งค่า	
■ ตั้งค่ารูปแบบบริการ (รับคิวทั่วไป/ ร้านอาหาร)	7
■ ตั้งค่าประเภทบริการ (เมนูออกบัตรคิว)	8
■ ตั้งค่าจอแสดงคิว	9
○ เปลี่ยนรูปแบบหน้าจอแสดงคิว	9
○ รูปแบบจอแสดงคิว	10
○ กำหนดค่าสีพื้นหลังและตัวอักษร	10
○ ตำแหน่งสีพื้นหลังและตัวอักษร	11
○ ข้อความวิ่ง	11
○ เปลี่ยนโลโก้บนจอแสดงคิวและบัตรคิว	12
■ โฆษณบนหน้าจอแสดงคิว	13
○ อัปโหลด/ เปลี่ยน/ ลบ สื่อโฆษณา (ภาพนิ่งและวิดีโอ)	13
○ ขนาดโลโก้ที่แนะนำ	13
■ ตั้งค่าภาษา	13
○ บัตรคิวและเสียงเรียกคิว	13
■ ตั้งค่าจัดการโต๊ะ	14
○ กำหนดหมายเลขโต๊ะ	14
○ ลบโต๊ะ	15
○ เพิ่มโต๊ะ	15
■ ทดสอบการทำงาน	16
○ การพิมพ์บัตรคิว	16
○ เสียงเรียกคิว	16

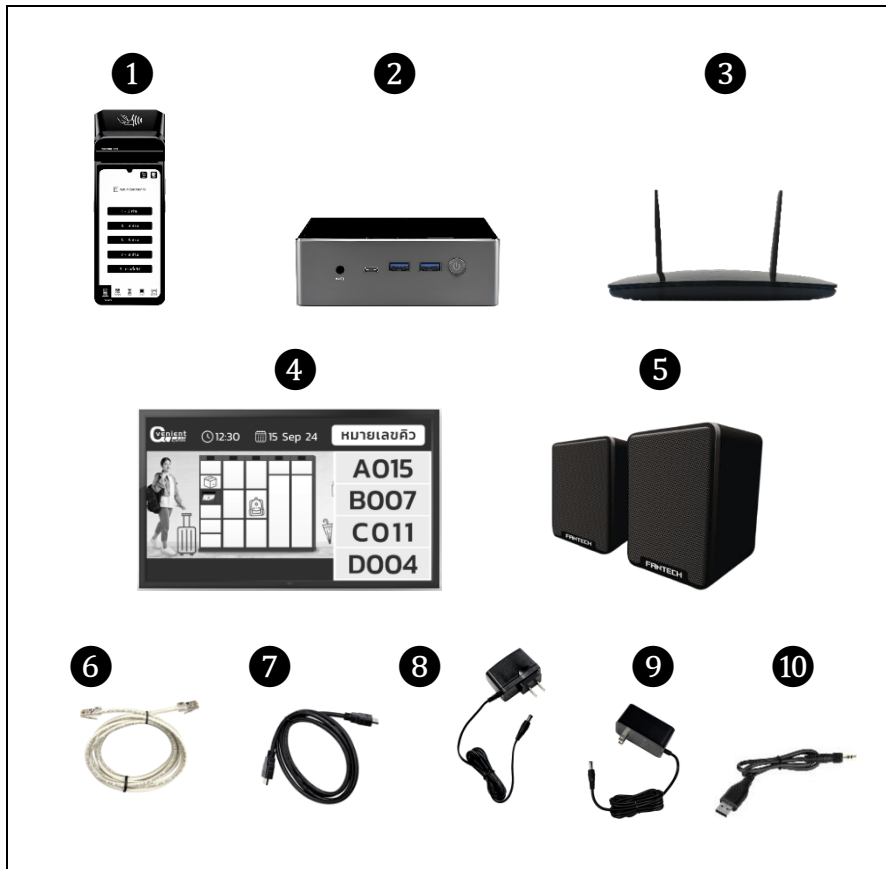
สารบัญ

ฟีเจอร์การใช้งาน	
■ การออกบัตรคิวให้ลูกค้า	17
■ การจัดการคิว (เรียกคิว/ เลือกโต๊ะ/ ออกใบนำส่งไปยังโต๊ะ)	18
■ การเก็บคิว (กรณีต้องการเก็บคิวเพื่อเรียกคิวย้อนหลัง)	18
■ การยกเลิกคิว (กรณีลูกค้าขอยกเลิกคิว/ เรียกคิวแล้วไม่มาตามเงื่อนไข)	18
■ การเรียกคิวตามลำดับ/ การเรียกคิวแบบเจาะจงหมายเลขคิว	19
■ การเรียกคิวย้อนหลัง (กรณีเก็บคิว)	20
■ การตรวจสอบสถานะโต๊ะ	21
■ ความหมายของสีที่บ่งบอกสถานะของโต๊ะ	21
■ การเปลี่ยนสถานะโต๊ะ (จบบริการ/ ปิดใช้งานโต๊ะ/ จองโต๊ะ)	22
พิมพ์/เรียกดูรายงาน	24
รีเซ็ตคิว	25
รีเซ็ตคินค่าโรงงาน	25
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	26

Q-VENIENT by INFINITE

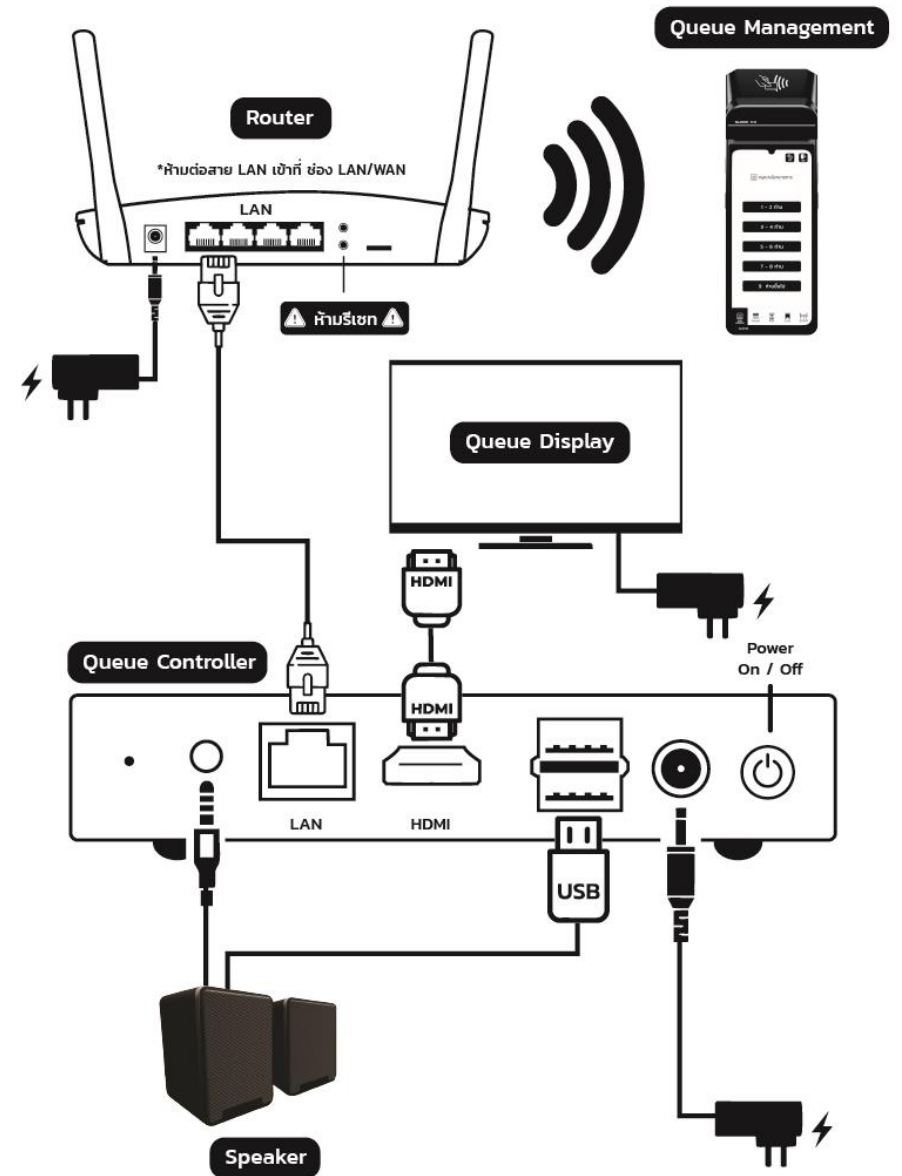
แนะนำอุปกรณ์

1. อุปกรณ์จัดการคิวพหุ (Queue Management)
2. เครื่องควบคุมจัดการคิว (Queue Controller)
3. อุปกรณ์รับสัญญาณ (Wi-fi Router)
4. จอมอนิเตอร์ / จอทีวี Full HD (Queue Display)
5. ลำโพง (Speaker)
6. สาย LAN
7. สาย HDMI
8. สาย Wi-fi Router Adapter
9. สาย Controller Adapter
10. สายลำโพง

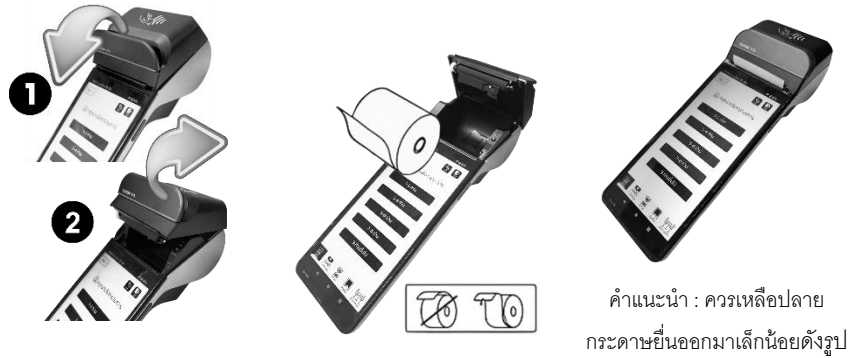


การติดตั้งอุปกรณ์

Wiring diagram



การใส่ / เปลี่ยนกระดาษบัตรคิว

- 1 เปิดฝา : กดแผ่นสีดำลงและดึงขึ้น
 - 2 ใส่ม้วนกระดาษลงในช่อง หากมีม้วนเดิมอยู่ให้นำออกก่อน
 - 3 ปิดฝา
- 
- คำแนะนำ : ควรเหลือปลายกระดาษยื่นออกมาเล็กน้อยดังรูป

การเปิด / ปิดอุปกรณ์

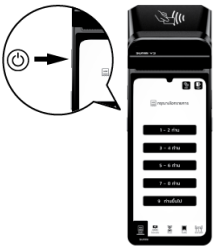
อุปกรณ์รับสัญญาณ (Wi-fi Router)



- 1 เปิดเครื่อง: กดปุ่ม Wi-fi On/off 1 ครั้ง
- 2 ปิดเครื่อง: กดปุ่ม Wi-fi On/off 1 ครั้ง

คำเตือน: ไม่ควรกดปุ่ม Reset เนื่องจากเป็นการล้างการตั้งค่า หากพบปัญหาการใช้งาน กรุณาติดต่อ 02-573-4400 ต่อ 203

อุปกรณ์จัดการคิวพิกพา (Queue Management)



เปิดเครื่อง

กดปุ่มสีดำที่อยู่ด้านข้างของเครื่องค้างไว้

ปิดเครื่อง

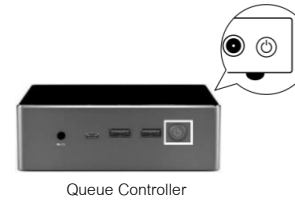
กดปุ่มสีดำที่อยู่ด้านข้างของเครื่องค้างไว้

จากนั้นกดปุ่ม  Power Off 1 ครั้ง เพื่อปิดเครื่อง



หากแบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% ควรชาร์จแบตเตอรี่เพื่อการใช้งานที่ต่อเนื่อง

เครื่องควบคุมจัดการคิว (Queue Controller)



เปิดเครื่อง

กดปุ่ม  ที่อยู่หลังเครื่อง Queue Controller 1 ครั้ง

ปิดเครื่อง

* ปิดผ่านอุปกรณ์จัดการคิวพิกพา (Queue Management)

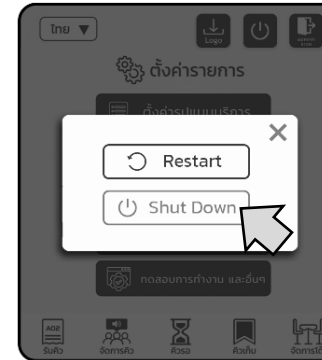
1 ไปที่ "ตั้งค่า"



2 เลือกปุ่ม



3 เลือก "Shut Down"



4 กดปุ่ม "ยืนยัน"



ควรปิดอุปกรณ์และระบบทุกครั้งที่ใช้งานเสร็จสิ้น



การเชื่อมต่อสัญญาณอุปกรณ์รับคิว

- 1 ไปที่ "Setting"
- 2 เลือก "Network & internet"
- 3 เชื่อม Wi-fi "Q-Venient"
รหัสผ่าน: P@ssw0rd

การเข้าสู่ระบบ (Log in)

- 1 เข้าแอปพลิเคชัน Q-Venient



Q-Venient

- 2 กำหนดสาขา (Station ID)

Station ID

1

SAVE

Cancel

- 3 กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้งาน 9999

รหัสผ่าน 9999

ยืนยัน

- 4 เข้าสู่หน้าจอพร้อมใช้งาน

ไทย ▼

กรุณาเลือกรายการ

รายการที่ 1

รายการที่ 2

รายการที่ 3

รายการที่ 4

รายการที่ 5

ปุ่มควบคุม: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

แนะนำเมนูการใช้งาน

ไทย ▼

1 2 3

กรุณาเลือกรายการ

รายการที่ 1

รายการที่ 2

รายการที่ 3

รายการที่ 4

รายการที่ 5

4 5 6 7 8

ไทย ▼

ตั้งค่ารายการ

จัดการคิว

รายการที่ 1

หมายเลขคิว A001

ปุ่มควบคุม: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

- 1 ไทย ▼ ใช้เปลี่ยนภาษา
- 2 ตั้งค่ารายการ/ โຕะ/ รูปแบบหน้าจอ
- 3 ออกจากระบบ
- 4 เมนูสำหรับรับคิว / ออกบัตรคิว
- 5 เมนูจัดการคิว เช่น เรียกคิว เก็บคิว
- 6 เมนูสำหรับจัดการคิวทั้งหมด
- 7 เมนูสำหรับเรียกคิวย้อนหลังและจัดการคิวเก็บทั้งหมด
- 8 เมนูสำหรับตรวจสอบสถานะของโຕะ เช่น ว่าง / กำลังให้บริการ / จอง
- 9 ใช้อัปโหลด / ทดสอบพิมพ์โลโก้
- 10 ใช้รีเซ็ตหรือปิดเมื่อใช้งานเสร็จสิ้น
- 11 ใช้จัดการคิวแต่ละหมายเลข
- 12 ปุ่มเรียกคิวด้วยเสียง
- 13 ใช้ตรวจสอบสถานะโຕะ และเลือกโຕะให้แต่ละคิว
- 14 ใช้ประกาศเรียกคิวด้วยเสียง
- 15 ใช้เก็บคิว กรณีต้องการเรียกคิวย้อนหลัง
- 16 ใช้ยกเลิกคิว
- 17 ใช้ยืนยันคิวเข้ารับบริการ
- 18 ใช้พิมพ์ใบนำส่งไปยังโຕะ

การตั้งค่า

ตั้งค่ารูปแบบบริการ

รับคิวทั่วไป

1 ไปที่ "ตั้งค่า"



2 เลือก "ตั้งค่ารูปแบบบริการ"



3 เลือก "รับคิวทั่วไป"



การตั้งค่า "รับคิวทั่วไป" สามารถใช้จัดการคิว เช่น ออกบัตรคิว เรียกคิว เก็บคิว และยกเลิกคิว แต่ไม่สามารถจัดการโต๊ะภายในร้าน หรือกรอกจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการตามจริงได้

รับคิวร้านอาหาร

เลือก "ร้านอาหาร" และทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อเพิ่มฟังก์ชันที่ต้องการ

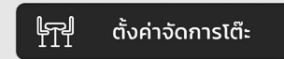


การทำงานของพีเจอาร์รับคิวร้านอาหาร

- ระบุจำนวนคน ฟังก์ชันที่ใช้กรอกจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการตามจริง
- ระบุหมายเลขโต๊ะ ฟังก์ชันที่สามารถตั้งชื่อหมายเลขโต๊ะภายในร้านได้



การตั้งค่ารูปแบบบริการร้านอาหาร จะมีเมนู "ตั้งค่าจัดการโต๊ะ" และเมนู "จัดการโต๊ะ" เพิ่มขึ้นมา เพื่อใช้จัดการโต๊ะทั้งหมดภายในร้าน เช่น กำหนดจำนวนโต๊ะ หมายเลขโต๊ะ ตรวจสอบสถานะโต๊ะ และเลือกโต๊ะที่พร้อมให้บริการแต่ละคิว



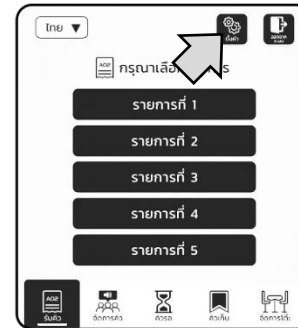
(เมนูตั้งค่าจัดการโต๊ะ : หน้าตั้งค่า)



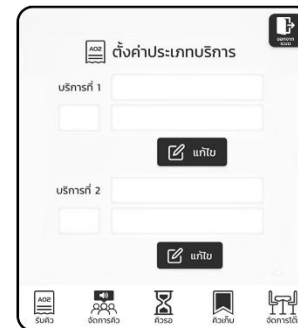
(เมนูจัดการโต๊ะ : เมนูบาร์)

ตั้งค่าประเภทบริการ (เมนูออกบัตรคิว)

1 ไปที่ "ตั้งค่า"



2 เลือก "ตั้งค่าประเภทบริการ"

3 กดที่ช่อง ☐ เพื่อทำเครื่องหมาย ✓ (เลือกประเภทบริการได้สูงสุด 5 รายการ)

4 กดแถบข้อความ เพื่อเพิ่ม/แก้ไขข้อความ



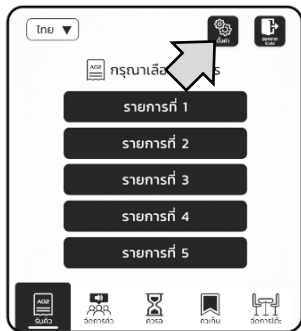
5 กดปุ่ม "บันทึก" (Save)



ตั้งค่าจอแสดงคิว

เปลี่ยนรูปแบบจอแสดงคิว (Display)

1 ไปที่ "ตั้งค่า"



2 เลือก "ตั้งค่ารูปแบบหน้าจอ"



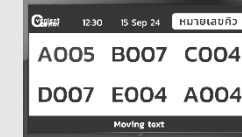
3 เลือกรูปแบบ Display ที่ต้องการ และกดปุ่ม "แก้ไข" เพื่อบันทึก



รูปแบบจอแสดงคิว (Display)



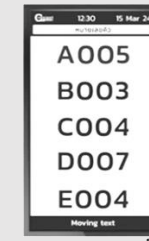
Display 1



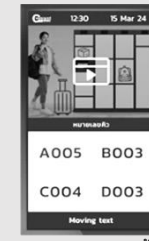
Display 2



Display 3 (แสดงคิวพร้อมคิวรอ)



Display 4 (แนวตั้ง)



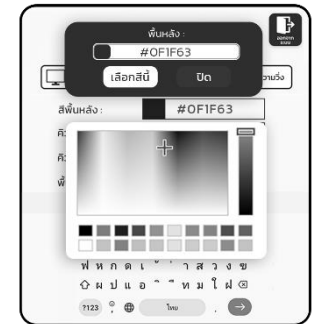
Display 5 (แนวตั้ง)

กำหนดค่าสีพื้นหลังและตัวอักษรของหน้าจอแสดงคิว (Display)

1 เลือกเมนู "กำหนดค่าสี"

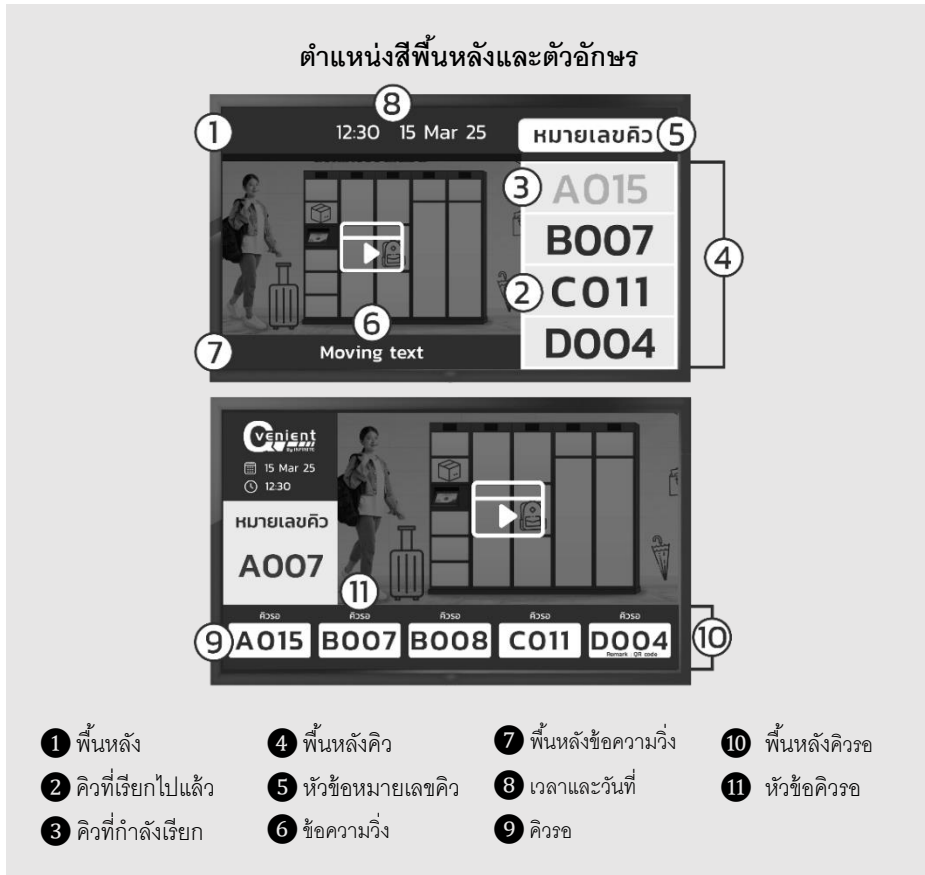


2 เลือกสีหรือพิมพ์โค้ดสีที่ต้องการ



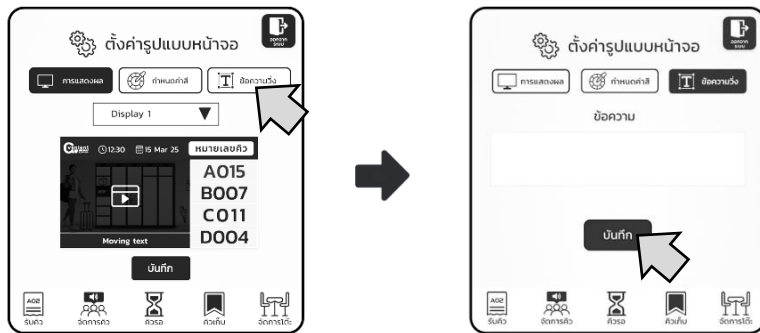
3 กดปุ่ม "บันทึก" (Save)





ข้อความวิ่ง

- เลือกเมนู "ข้อความวิ่ง"
- กดปุ่ม "แก้ไข" > พิมพ์ข้อความ > กดปุ่ม "บันทึก"



เปลี่ยน Logo จอแสดงคิวและบัตรคิว

ภาพ Logo รองรับเฉพาะไฟล์นามสกุล .PNG เท่านั้น

- เตรียมไฟล์ Logo
- นำไฟล์ Logo บันทึกลงในแฟลชไดรฟ์



คำแนะนำ : บันทึกไฟล์ในหน้าแรก
ไม่ควรบันทึกลงในโฟลเดอร์

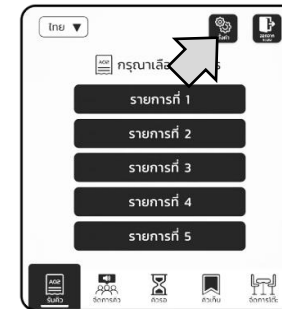
Logo จอแสดงคิว ตั้งชื่อไฟล์ว่า dplogo

Logo บัตรคิว ตั้งชื่อไฟล์ว่า tklogo

- นำแฟลชไดรฟ์เสียบ USB ที่เครื่องควบคุมจัดการคิว (Queue Controller)



- ไปที่ "ตั้งค่า"
- กดปุ่ม "Logo" เพื่ออัปโหลดโลโก้ลงบนบัตรคิว



- พิมพ์โลโก้ตัวอย่าง



- ตรวจสอบโลโก้บนหน้าจอแสดงคิว



โฆษณาบนหน้าจอแสดงคิว

อัปโหลด / เปลี่ยน / ลบ สื่อโฆษณา (ภาพนิ่งและวิดีโอ)

⚠ สื่อโฆษณา รองรับเฉพาะไฟล์ .JPG และ .MP4 เท่านั้น

1 เตรียมไฟล์นามสกุล .jpg หรือ .mp4

2 นำไฟล์อัปโหลดลงแพลตฟอร์ม



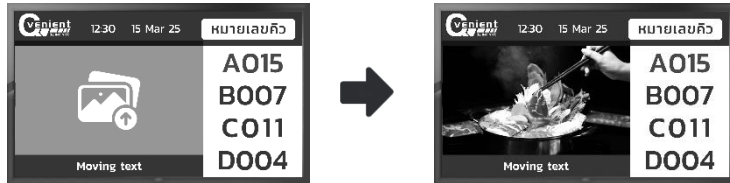
คำแนะนำ : บันทึกไฟล์ในหน้าแรก
ไม่ควรบันทึกลงในโฟลเดอร์

ตั้งชื่อไฟล์เป็นตัวเลขตามลำดับการเล่น เช่น 01, 02, 03, 04

3 นำแฟลชไดรฟ์เสียบ USB ที่เครื่องควบคุมจัดการคิว (Queue Controller)



4 ตรวจสอบการแสดงผลบนจอแสดงคิว



สรุปการตั้งค่าไฟล์ Logo และสื่อโฆษณาบนจอแสดงคิว

	ไฟล์ที่รองรับ	การตั้งชื่อไฟล์
จอแสดงคิว	PNG	dplogo
บัตรคิว	PNG	tklogo
สื่อโฆษณา	JPEG และ MP4	ตั้งชื่อตามลำดับการเล่น เช่น 01, 02, 03

ลักษณะโลโก้	รูปตัวอย่าง	ขนาดไฟล์ที่แนะนำ
ภาพสี่เหลี่ยมจัตุรัส	200 px - 250 px	ความกว้างไม่เกิน 200 – 250 พิกเซล
ภาพแนวตั้ง	200 px - 250 px	ความกว้างไม่เกิน 200 – 250 พิกเซล
ภาพแนวนอน	300 px - 370 px	ความกว้างไม่เกิน 300 – 370 พิกเซล

ตั้งค่าภาษา

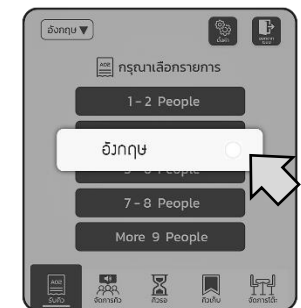
บัตรคิวและเสียงเรียกคิว

⚠ การเปลี่ยนภาษา จำเป็นต้องเปลี่ยนก่อนออกบัตรคิวเท่านั้น

1 เลือกปุ่ม "เปลี่ยนภาษา"

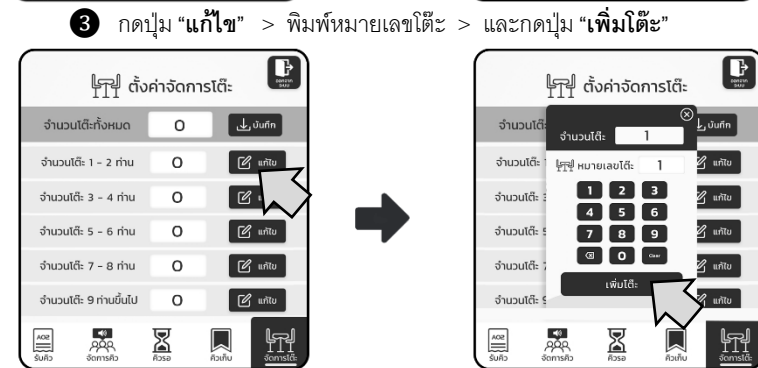
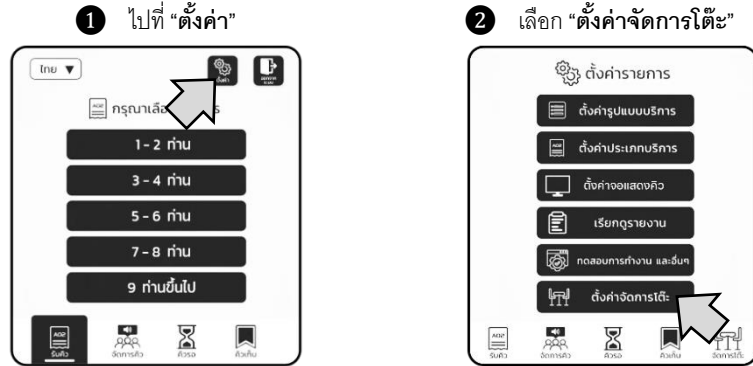


2 เลือกภาษาที่ต้องการเปลี่ยน

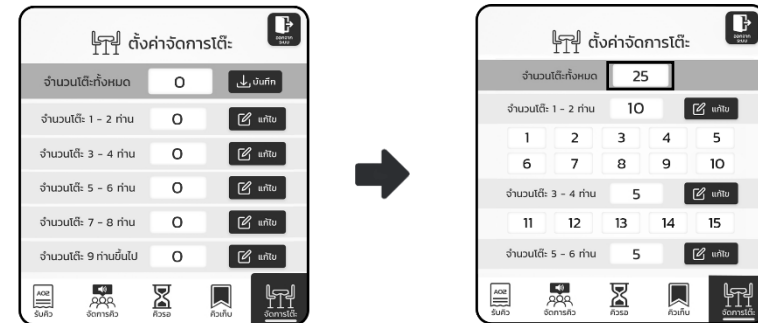


ตั้งค่าจัดการโต๊ะ

กำหนดหมายเลขโต๊ะ



เมื่อกำหนดหมายเลขโต๊ะเสร็จสิ้น ระบบจะบันทึกและคำนวณโต๊ะทั้งหมดให้อัตโนมัติ



ลบโต๊ะ

1 กดหมายเลขโต๊ะที่ต้องการจะลบ



2 กดปุ่ม "ลบโต๊ะ"



เพิ่มโต๊ะ

⚠️ หมายเลขโต๊ะที่เพิ่ม จะต้องไม่ซ้ำ กับหมายเลขก่อนหน้า

1 กดปุ่ม "แก้ไข"



2 พิมพ์หมายเลขโต๊ะ



3 กดปุ่ม "เพิ่มโต๊ะ"



ทดสอบการทำงาน

ทดสอบพิมพ์บัตรคิว

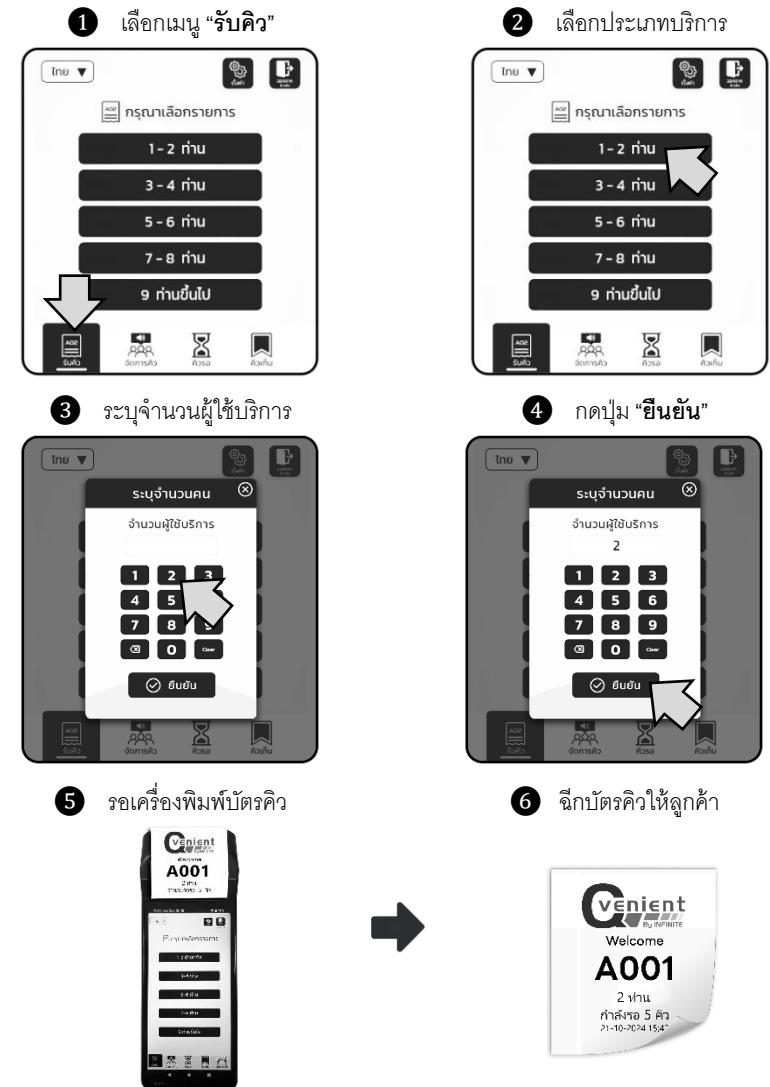


ทดสอบเสียงเรียกคิว



ฟีเจอร์การใช้งาน

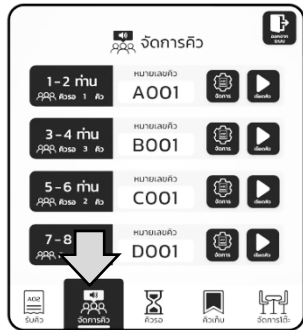
การออกบัตรคิวให้ลูกค้า



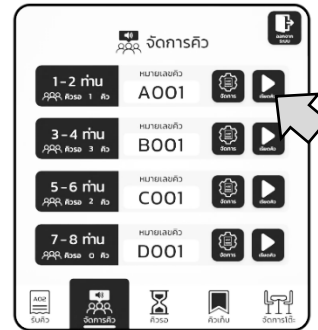
หากต้องการพิมพ์บัตรคิวภาษาอังกฤษ หรือใช้เสียงเรียกภาษาอังกฤษ กรุณา กดปุ่มเปลี่ยนภาษาก่อนออกบัตรคิวทุกครั้ง (รายละเอียดหน้า 14)

การจัดการคิว (เรียกคิว / เลือกโต๊ะ / ออกใบนำส่งไปยังโต๊ะ)

1 เลือกเมนู "จัดการคิว"



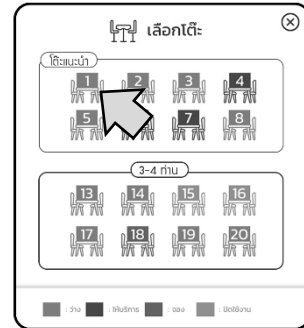
2 กดปุ่ม "เรียกคิว"



3 กดปุ่ม "เลือกโต๊ะ" เพื่อตรวจสอบสถานะ

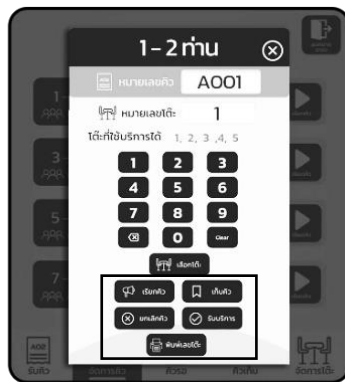


4 เลือกโต๊ะที่ว่างพร้อมให้บริการ



(รายละเอียดหน้า 22)

5 กดปุ่มยืนยันการให้บริการ



กรณีมารับบริการตามปกติ
ให้กดปุ่ม รับบริการ

กรณีมารับบริการและพิมพ์
ใบนำส่งลูกค้าไปยังโต๊ะ
ให้กดปุ่ม พิมพ์ใบส่ง

กรณีไม่มาตามคิวที่เรียก
ให้กดปุ่ม เก็บคิว

เพื่อเก็บคิว สำหรับเรียกคิวย้อนหลัง

กรณีต้องการยกเลิกคิว
ให้กดปุ่ม ยกเลิกคิว

10 พิมพ์ใบนำส่งโต๊ะ



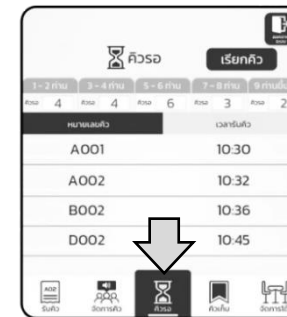
11 ฉีกใบนำส่งโต๊ะให้ลูกค้า



การเรียกคิวตามลำดับ / การเรียกคิวแบบเจาะจงหมายเลขคิว

การเรียกคิวตามลำดับ

1 เลือกเมนู "คิวรอ"



2 กดปุ่ม "เรียกคิว"



เรียกคิว

ใช้เรียกคิวตามลำดับก่อน-หลังอัตโนมัติ
ซึ่งไม่สามารถเรียกแบบเจาะจงหมายเลขคิวได้

การเรียกคิวแบบเจาะจงหมายเลขคิว

1 เลือกหมายเลขคิวที่ต้องการ



2 กดปุ่ม "เรียกคิว"



การเรียกคิวย้อนหลัง (กรณีเก็บคิว)

1 เลือกเมนู "คิวเก็บ"



2 เลือกหมายเลขคิว



3 กดปุ่ม "เรียกคิว"



4 เลือกหมายเลขโต๊ะ



5 กดปุ่ม "รับบริการ" หรือ "พิมพ์ใบนำส่ง"

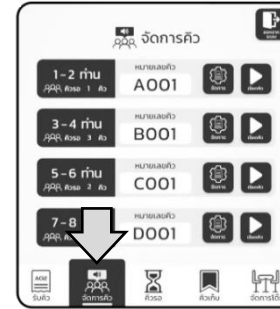


หรือ

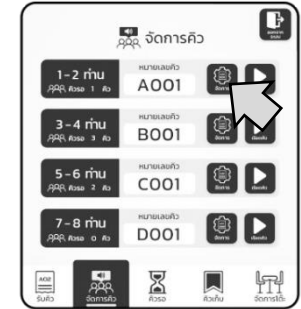


การตรวจสอบสถานะโต๊ะ

1 เลือกเมนู "จัดการคิว"



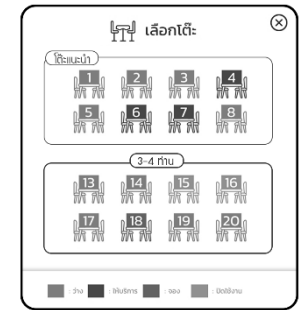
2 กดปุ่ม "จัดการ"



3 กดปุ่ม "เลือกโต๊ะ"



4 ตรวจสอบโต๊ะที่ว่างพร้อมให้บริการ



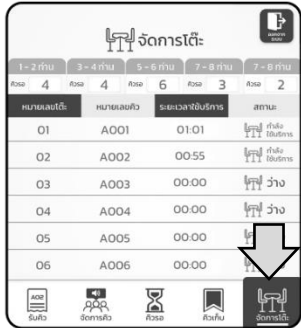
สถานะโต๊ะแต่ละสี
มีความหมายอย่างไร?

- สีเขียว = โต๊ะว่าง
- สีแดง = โต๊ะไม่ว่าง (กำลังให้บริการลูกค้าอยู่)
- สีน้ำเงิน = โต๊ะจอง (สำหรับลูกค้าที่จองล่วงหน้า)
- สีเทา = โต๊ะปิดใช้งาน/ ไม่พร้อมให้บริการ

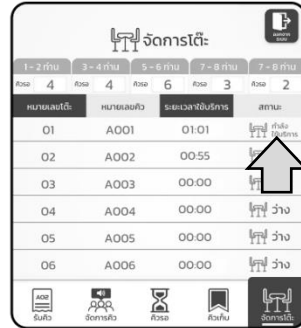
การเปลี่ยนสถานะโต๊ะ

การจบบริการ

1 เลือกเมนู "จัดการโต๊ะ"



2 เลือกโต๊ะที่ต้องการจบบริการ



3 กดปุ่ม "จบบริการ"



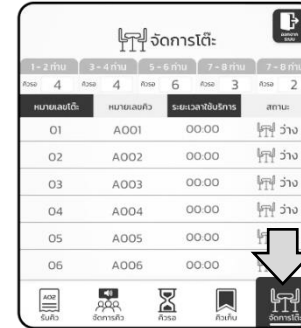
4 กดปุ่ม "ยืนยัน"



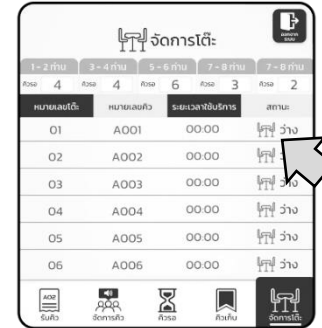
การจบบริการ ควรทำทุกครั้งเมื่อมีการชำระเงิน หรือมีการเก็บโต๊ะให้พร้อมสำหรับลูกค้ากลุ่มถัดไป เพื่อเปลี่ยนสถานะโต๊ะจาก "กำลังให้บริการ" เป็น "ว่าง"

ปิดใช้งาน / จองโต๊ะ

1 เลือกเมนู "จัดการโต๊ะ"



2 เลือกโต๊ะที่ต้องการ



3 กดปุ่ม "ปิดใช้งาน" เพื่อเปลี่ยนสถานะโต๊ะเป็น ปิดใช้งาน



หรือ กดปุ่ม "จองโต๊ะ" เพื่อเปลี่ยนสถานะโต๊ะเป็น จอง



พิมพ์ / เรียกดูรายงาน

- 1 ไปที่ "ตั้งค่า"
- 2 เลือก "เรียกดูรายงาน"
- 3 กดปุ่ม "ดูย้อนหลัง"
- 4 เลือกวันที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม "พิมพ์รายงาน"





วันที่	04 / 07 / 2025
1-2 ท่าน	18
3-4 ท่าน	10
5-6 ท่าน	5
7-8 ท่าน	7
9 ท่านขึ้นไป	9
รวม	49

วันที่	07 / 06 / 2025
1-2 ท่าน	25
3-4 ท่าน	15
5-6 ท่าน	7
7-8 ท่าน	10
9 ท่านขึ้นไป	3
รวม	60



ข้อมูลการใช้งาน
วันที่ 07/06/2025

1-2 ท่าน	25 คน
3-4 ท่าน	15 คน
5-6 ท่าน	7 คน
7-8 ท่าน	10 คน
9 ท่านขึ้นไป	3 คน
รวม	60 คน

สรุปการใช้งานทั้งหมด

รวม	60 คน
รวม	58 คน
รวม	2 คน

รีเซ็ตคิว

- 1 ไปที่ "ตั้งค่า"
- 2 เลือกเมนู "ทดสอบการทำงานและอื่นๆ"
- 3 กดปุ่ม "รีเซ็ตคิว"
- 4 กดปุ่ม "ยืนยัน"






ปุ่มรีเซ็ตคิว ใช้เมื่อสิ้นสุดรอบการบริการในแต่ละวัน หรือล้างข้อมูลคิวทั้งหมดในระบบ และเริ่มคิวที่ 001 ใหม่

รีเซ็ตคินค่าโรงงาน

- 1 กดปุ่ม "คินค่าโรงงาน"
- 2 กรอกรหัสผ่าน และกด "ยืนยัน"




การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

① บัตรคิวพิมพ์ออกมาเป็นสีขาว

หากพบว่าบัตรคิวที่พิมพ์ออกมาไม่มีตัวอักษร หรือเป็นสีขาวทั้งหมด ให้ตรวจสอบม้วนกระดาษบัตรคิวว่าใส่ถูกต้องหรือไม่ เนื่องจากกระดาษความร้อนจะมีด้านที่ใช้พิมพ์เพียงด้านเดียว (รายละเอียดหน้า 3)

② กดปุ่มบัตรคิว แต่เครื่องไม่พิมพ์บัตรคิวออกมา

เมื่อกดปุ่มแล้วบัตรคิวไม่ออก อาจเกิดจากกระดาษหมดหรือติดภายในเครื่อง

- กรณีกระดาษหมด ให้เปลี่ยนม้วนกระดาษใหม่ (รายละเอียดหน้า 3)
- กรณีกระดาษติด ให้ดึงกระดาษออก และใส่ม้วนกระดาษเข้าไปใหม่ (รายละเอียดหน้า 3)

③ กดเรียกคิว แต่ไม่มีเสียงดังออกจากลำโพง

เมื่อกดเรียกคิวแต่ไม่มีเสียงเรียก อาจเกิดจากลำโพงหรือเครื่องควบคุมจัดการคิว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าลำโพงถูกปิดเสียงอยู่หรือไม่ โดยหมุนปรับระดับเสียงของลำโพง
- กรณีที่หมุนปรับระดับเสียงแล้วแต่ไม่มีเสียงเรียกคิว ให้ดำเนินการรีเซ็ต หรือปิดและเปิดเครื่องผ่าน

อุปกรณ์จัดการคิวพกพา (Queue Management) (รายละเอียดหน้า 4)

- หากยังไม่มีเสียงเรียก ให้นำเมาส์ต่อเข้ากับเครื่องควบคุมจัดการคิว (Queue Controller) เพื่อตั้งค่าดังนี้

1. คลิกขวาที่จอแสดงคิว และเลือก "Close"
2. เลือกไอคอนลำโพงที่อยู่บนมุมขวาล่างของ Taskbar
3. เลือกไอคอน Headphone > More Volume Settings > ปรับระดับเสียงตามต้องการ
4. ทำการทดสอบเสียงเรียกคิวผ่านลำโพง (รายละเอียดหน้า 16)

④ เครื่องควบคุมจัดการคิว (Queue Controller) ไม่ทำงาน

ตรวจสอบว่าสวิทช์หรือปลั๊กไฟว่าเสียบแน่นหรือไม่ หากยังเปิดใช้งานไม่ได้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ หลังการขาย โทร. 02-573-4400 ต่อ 203

⑤ อุปกรณ์จัดการคิวพกพา (Queue Management) ไม่ทำงานหรือไม่ตอบสนอง

กดปิดแอปพลิเคชัน Q-Venient และเข้าใหม่อีกครั้ง หากยังไม่มีการตอบสนอง ให้ตรวจสอบว่ามี การเชื่อมต่อเข้ากับ Wi-Fi: Q-Venient อยู่หรือไม่ (รายละเอียดหน้า 5)

หากแบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% แนะนำให้ชาร์จแบตเตอรี่เพื่อการใช้งานที่ต่อเนื่อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

⑥ ไม่พบสื่อโฆษณาแสดงบนจอแสดงคิว

ตรวจสอบนามสกุลไฟล์และการตั้งชื่อไฟล์ว่าถูกต้องตามรูปแบบที่ระบบรองรับหรือไม่ (รายละเอียดหน้า 13)

⑦ อัปโหลดโลโก้บนบัตรคิว แต่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ตรวจสอบนามสกุลไฟล์และการตั้งชื่อไฟล์ว่าถูกต้องตามรูปแบบที่ระบบรองรับหรือไม่ จากนั้นไปที่ ตั้งค่า > กดปุ่ม "Logo" (รายละเอียดหน้า 12 - 13)

⑧ เมื่อพิมพ์บัตรคิวแล้ว Logo มีขนาดไม่พอดีกับบัตรคิว

ตรวจสอบขนาดไฟล์ว่าอยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพื้นที่การแสดงผลของบัตรคิวหรือไม่ (รายละเอียดหน้า 14)

⑨ กดลบแอปพลิเคชัน Q-Venient โดยไม่ได้ตั้งใจ

กรณีที่ได้ทำการลบแอปพลิเคชัน Q-Venient ออกจากอุปกรณ์จัดการคิวพกพา (Queue Management) สามารถทำการติดตั้งใหม่ ตามขั้นตอนดังนี้

1. ไปที่ Setting
2. ไปที่ พื้นที่เก็บข้อมูล > เลือก "เอกสารและอื่น ๆ"
3. เลือกเมนู ≡ ที่อยู่มุมซ้ายบน > เลือก "ดาวน์โหลด" > เลือก "Q-Venient" และดำเนินการติดตั้ง
4. หลังติดตั้งแอปพลิเคชันเสร็จ เลือก "เปิด" และให้สิทธิ์อนุญาตการเข้าถึง

⑩ กดปุ่ม Reset บนอุปกรณ์รับสัญญาณ (Wi-fi Router) โดยไม่ได้ตั้งใจ

ตรวจสอบชื่อสัญญาณ Wi-fi และรหัสผ่าน (PIN/Password) ที่อยู่ใต้อุปกรณ์รับสัญญาณ (Wi-fi Router)

จากนั้นทำการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-fi บนอุปกรณ์จัดการคิวพกพา (Queue Management) ตามขั้นตอนดังนี้

1. ไปที่ Setting > เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต (Network & Internet) > อินเทอร์เน็ต (Internet)
2. เชื่อมต่อ Wi-fi 5G ตามชื่อสัญญาณที่อยู่ใต้เครื่อง เช่น TP-Link XXX_5G
3. กรอกรหัสผ่าน ตาม PIN/Password ที่อยู่ใต้เครื่อง เพื่อเชื่อมต่อสัญญาณอีกครั้ง